

‘Regeldruk komt voort uit invoering epd’

Slechts een klein deel van alle registratielasten komt voort uit regels van externe partijen. Het grootste gedeelte van registratie- en administratieve verplichtingen voor zorgverleners wordt veroorzaakt door de wens van hulpverleners zelf om nauwkeurig te werken.



Dat zegt Wessel Fuijkschot, internist in opleiding. De discussie over de lastendruk en het project (Ont)Regel de Zorg focust zich volgens hem op de verkeerde dingen. Fuijkschot schat dat een klein deel van de administratietijd wordt besteed aan dbc's en dergelijke en een veel groter deel aan de eigen wens om een goede status te maken. 'We willen goede

zorg leveren, nauwkeurige notities maken en een mooie status leveren. Een mooie status is ook nodig voor de patiënt en voor collega's.'

Echte resultaten

Fuijkschot is voor het schrappen van regels als dat kan. Hij denkt dat vooral in de huisartsenzorg nog wat te halen of beter gezegd nog wat te schrappen valt. 'Maar als je echt resultaten wilt halen, moet je iets doen aan de manier van registreren. Dat moet zo makkelijk mogelijk.'

Strijd om de markt

De administratieve druk is volgens Fuijkschot toegenomen bij de invoering van de epd's. 'Epd-leveranciers hebben zich toegelegd op het verdelen van de markt. Ze zaten in een competitie om zo snel mogelijk het grootste marktaandeel te halen. Wat ze zijn vergeten, is de mensen goed opleiden. En dat is geen kwestie van drie weken, maar van jaren en steeds weer bij nieuwe medewerkers.'

Registratie slaat op hol

Door de komst van het epd werd het voor zorgverleners mogelijk om op ieder uur van de dag te zien wat alle collega's aan het doen zijn. 'Toen is de registratie echt op hol geslagen. We willen ons vak goed uitvoeren en geen fouten maken. De administratieve druk komt voort uit onze eigen regels en

dat we het goed willen doen. We zouden echt minder moeten registreren en dat wat je invoert zo makkelijk mogelijk.'

Kennisniveau kan omhoog

Nu is het niet gezegd dat zorgverleners zich neer moeten leggen bij de administratieve lastendruk. De truc is om epd's anders te gebruiken dan de papieren status. Ze kunnen gebruikmaken van de 'slimmigheidjes' die epd's bieden. 'Vakgroepen zouden prioriteit moeten maken en constant moeten zoeken naar de snelste manier om die registratie te doen. Het kennisniveau kan over de hele linie omhoog.'

Uniform werken

Fuijkschot is ook directeur van Kinase, een zorgconsultancybedrijf. Hij heeft epd-onderwijsprogramma's in de aanbieding voor zowel Epic (PLEZIER) als HiX (Happy met HiX). Ja hij heeft wat te verkopen, maar dat laat onverlet dat de focus volgens hem nu niet op de goede plek ligt en dat zorgverleners ook zonder hem iets kunnen doen om de lastendruk te verlagen. 'Het werkt het beste als de hele vakgroep op dezelfde manier werkt; als iedereen dezelfde zorgpaden aanmaakt, op dezelfde manier invoert, op dezelfde manier zijn conclusie formuleert. Op die manier wordt alles beter ingevoerd en weet je beter waar alles staat.'

Boosheid onder zorgverleners

Dat een groot deel van de ervaren lastendruk bij zorgverleners zelf ligt, is volgens Fuijkschot bekend bij de mensen achter (Ont)regel de Zorg, maar volgens Fuijkschot speelt er meer. 'Er is een soort boosheid onder sommige zorgverleners. Ze zeggen: "Door al die regels van anderen zien wij de patiënt niet meer." Dat is volgens mij niet waar. Als je alle externe regels zou schrappen, zouden ze nog steeds 80 procent van hun registratielast overhouden. Regels schrappen is niet de crux.'

Tekorten op de arbeidsmarkt

Registratielast blijft een actueel thema vanwege de tekorten op de arbeidsmarkt. In een recente Kamerbrief over de arbeidsmarkt stelde minister De Jonge nog dat acties onverminderd gericht blijven op '(Ont)Regel de Zorg', een initiatief van zorgverlenerscollectief VvAA en een aantal bevlogen huisartsen, gebundeld in actiecomité Het Roer Moet Om en inmiddels omarmd door het ministerie van VWS. Ook is er een Regiegroep (Ont)Regel de Zorg, met daarin bestuurders uit alle zorgsectoren, verzekeraars en inspectie, die op initiatief van minister Bruno Bruins de administratieve lasten terugnemen.