Tien geboden’ in nieuw manifest verpleeghuiszorg

Plaats een reactie

Hugo Borst en Carin Gaemers. HH | Pim Ras

Het gaat maar ‘ietsiepietsie’ beter in de verpleeghuiszorg, stellen Wanda de Kanter, Carin Gaemers en Hugo Borst. Om opnieuw aandacht te vragen voor hoe de zorg er volgens hen uit moet zien, publiceerden ze zaterdag een nieuw manifest – ‘De Tien Geboden voor de zorg voor ouderen die vanwege dementie in het verpleeghuis zitten’ – in NRC.

ADVERTENTIE

De tien geboden zijn eigenlijk een vertaling in jip-en-janneketaal van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg, dat sinds 2017 van kracht is, leggen De Kanter, Gaemers en Borst uit in NRC. Zij vinden dat het Kwaliteitskader 'niet lekker wegleest'. De tien geboden gaan over onder meer zorg op maat, persoonlijke aandacht voor bewoners, veiligheid, dagbesteding, geestelijke verzorging en het, als bestuur, luisteren naar de medewerkers van het verpleeghuis.

Gaemers en Borst kregen in 2016 veel aandacht voor hun manifest 'Scherp op ouderenzorg', dat in de politiek werd omarmd. Zij trekken nu voor het nieuwe manifest op met longarts Wanda de Kanter, die in augustus in Zomergasten zei dat er tien geboden zouden moeten komen voor de verpleeghuiszorg. Haar betrokkenheid bij dit onderwerp is persoonlijk van aard, licht De Kanter toe: 'Ik heb het zelf meegemaakt met mijn schoonouders, die in 2018 zijn overleden. Maar ook bij de mensen om me heen, zie ik dat er een enorme drempel bestaat om familie "te laten opnemen" in het verpleeghuis. Dat komt onder meer door de gevolgen van de enorme personeelstekorten in de zorg en "horrorverhalen" over verpleeghuizen helpen daar niet bij. Terwijl ik veel mensen van mijn leeftijd zie die bijna aan de mantelzorg ten onder gaan. Als de zorg in alle verpleeghuizen aan de tien geboden zou voldoen, zou het makkelijker zijn naasten te laten opnemen. Ik denk dat het al veel uit zou maken als familieleden en "een sociaal leger" (De Kanter pleit al enkele jaren voor een sociale dienstplicht, *red*.) zou worden ingezet in verpleeghuizen, bijvoorbeeld voor het aanbieden van dagbesteding.'

Volgens De Kanter krijgt het nieuwe manifest een soortgelijk vervolg als het eerdere manifest van Gaemers en Borst. De Kanter: 'Zij zorgen ervoor dat het zoveel mogelijk aandacht krijgt, onder meer door er zoveel mogelijk over te praten en door organisaties die het niet goed doen onder druk te zetten, bijvoorbeeld via de media.

Het grootste probleem is volgens hen de grootschaligheid van de meeste verpleeghuisorganisaties, waardoor een te grote afstand tussen beleid en uitvoering is ontstaan. Door de cultuur die is ontstaan door de doorgeslagen marktwerking in de zorg, zijn veel bestuurders niet in staat de omslag in denken te maken die nodig is voor de uitvoering van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg.'