

‘De kracht van dit experiment schuilt in het grote vertrouwen’

Met als doel ‘meer tijd voor zorg’ te creëren, is Zilveren Kruis de verzekeraar die ggz-instellingen Arkin en GGz Centraal begeleidt in de transitie naar administratieve lastenverlichting voor behandelaars. Job van Huizen, zorginhoudelijk adviseur bij Zilveren Kruis: 'Ik heb nooit het gevoel gehad dat ik een oordeel moet vellen, er leeft alleen de vraag hoe we het nog beter kunnen doen.'

Zowel bij **Arkin** als **GGz Centraal** registreren behandelaren geen indirecte maar alleen nog directe tijd zodat er meer tijd voor zorg overblijft. Wel doen ze dat op een andere manier. Beide experimenten staan model voor het nieuwe bekostigingsmodel van 2022. Arkin startte als eerste drie jaar geleden het experiment. Van Huizen: ‘Arkin heeft wat mij betreft de nek uitgestoken voor de rest van het veld. Hun experiment gaat verder dan andere experimenten. Ze verminderen niet alleen administratieve lasten, maar voegen ook waarde toe.’

Kijkje in de keuken

De niet meer geregistreerde indirecte tijd voegt Arkin als opslag toe aan de dbc's, aanvankelijk handmatig door de administratie, nu automatisch. Ook de minutenregistratie van directe tijd is vereenvoudigd. Er wordt geregistreerd in tijdsblokken en geleverde zorg wordt meer op inhoud beoordeeld. Het vergde samen met Zilveren Kruis ‘een nauwe samenwerking en veel tijdovend overleg’, zegt Van Huizen.

‘Voorwaarde was dat we in dbc's blijven werken en dat financiële afspraken binnen het budget moeten vallen. We gaven Arkin de ruimte om te zoeken hoe ze hun plan kunnen laten aansluiten op wat wij als verzekeraar nodig hebben en wij denken met hen mee. Natuurlijk legt Arkin nog steeds verantwoording af over de geleverde tijd aan zorg. Het dossier moet navolgbaar zijn, de keuzes die gemaakt zijn wil je teruglezen en verantwoord zien, maar dat geldt voor

iedereen. Om de kaders te bepalen waarbinnen we toetsen, heeft Arkin ons laten meekijken tot diep in de behandelteams. Wat werkt wel en niet, wat leg je wel of niet vast? Het was echt een kijkje de keuken. Wat Arkin met de vrijgekomen tijd doet, laten we aan hen. Daar sturen we niet op. Het was wel een prettige verrassing toen bleek dat de vrijgekomen tijd besteed wordt aan somatische screening. Daar hadden we al vaak op aangedrongen en voorheen kon dat niet altijd worden uitgevoerd.'

Bij GGZ Centraal ligt de focus alleen op administratieve lasten en bepaalt het beroep van de zorgverlener hoeveel indirecte tijd er wordt geregistreerd. Hun experiment is van recentere datum, maart 2020. Van Huizen: 'Er is alleen nog een interne evaluatie geweest waarvan de resultaten laten zien dat een groot deel van de zorgverleners deze werkwijze waardeert. In het komende jaar hoop ik tijdens een brede externe evaluatie van GGZ Centraal te horen hoe ze de vrijgekomen tijd hebben ingezet.'

Algemene beleidsregel

Inmiddels wil het ministerie van VWS zo snel mogelijk een **algemene beleidsregel** aan de experimenten te koppelen zodat instellingen nog voor de nieuwe bekostiging in 2022 aan de slag kunnen om ook de administratieve regeldruk te verminderen. Van Huizen vraagt zich af of ggz-instellingen niet beter kunnen wachten tot het nieuwe zorgprestatie model is ingevoerd.

Van Huizen: 'Moet je het personeel een heel andere manier van registreren aandoen als het over een jaar toch weer anders kan zijn? En voor aanbieders is het eenvoudiger om te beginnen met een nieuwe manier van registreren als alle verzekeraars meedoen. Het experiment van Arkin is sowieso niet een model dat je zomaar kopieert. Dat zou te plat zijn. Het moet in het dna van een organisatie zitten om aan een cultuuromslag te beginnen. Het kost veel tijd en vertrouwen. We willen mee kunnen kijken en het gevoel hebben op een lijn te zitten. Maak je het publiek toegankelijk, dan raak je de controle een beetje kwijt.'

Ook financieel kun je er geen generieke afspraken over maken, zegt Van Huizen, want dat kan leiden tot gevolgen die je niet verwacht. 'Als zorgaanbieder loop je

AcademieNieuwezorg

Bekijk hier het programma 2021 en meld u hier aan

Bekijk [hier](#) de Raad van Inspiratie van de AcademieNieuwezorg

dan risico. Zo kwamen we er bij Arkin achter dat ze de opslag van de indirecte tijd niet goed hadden ingeschat. Als we dat zo verder hadden gelaten, dan hadden ze minder geld gekregen. Maar behalve de aangekondigde beleidsregel zijn er eind 2020 andere maatregelen doorgevoerd om voor administratieve lastenverlichting te zorgen. Er zijn vereenvoudigde regels rondom de verwijzing en een verkorte activiteitenlijst voor tijdsregistratie. Zilveren Kruis heeft hier een grote bijdrage aan geleverd.’

De AcademieNieuwezorg is een initiatief van TopSupport en staat onder regie van de conceptuele bedenker en voorheen inhoudelijk verantwoordelijke voor de Masterclass NieuweZorg 3.0, bezoek onze [website](#) voor meer informatie.

[AcademieNieuwezorg](#) - Roelof Hartplein 13H - 1071 TS Amsterdam - info@academie-nieuwezorg.nl - (020) 845 40 18