

‘Zorg Dichterbij is het wezen van onze visie’

Een nieuw ziekenhuis met dertig procent minder vloeroppervlak. Dat is de uitdaging waar de raad van bestuur van ziekenhuis Tergooi de komende jaren voor staat. De basis voor die afname is het programma Zorg Dichterbij, dat met verzekeraar Zilveren Kruis is ontwikkeld.



Janneke Brink, bestuursvoorzitter Tergooi

‘De zorg van de toekomst moet zoveel mogelijk buiten de muren van het ziekenhuis plaatsvinden’, aldus bestuursvoorzitter Janneke Brink-Daamen. ‘Dat is beter voor de patiënt en goedkoper. De dure vierkante meters in het nieuwe ziekenhuis bestemmen we dan alleen voor zorg die echt alleen op die plek kan worden geleverd.’

Zelf opgelegde uitdaging

De 30 procent minder vloeroppervlak was enkele jaren geleden, toen Tergooi de eisen voor de nieuwbouw van het ziekenhuis vaststelde, een zelf opgelegde uitdaging. ‘Maar we vonden en vinden dat het zo moet’, vertelt Brink. ‘Met de vergrijzing, het toenemende aantal chronisch zieken en de steeds verdergaande en dus duurere mogelijkheden van de techniek, kan het haast niet anders.’

Programma Zorg Dichterbij

De basis voor de afname is het programma Zorg Dichterbij, dat met verzekeraar Zilveren Kruis is ontwikkeld. Het programma omvat enkele tientallen projecten. Denk aan klassieke digitale toepassingen zoals telemonitoring, beeldbellen en videoconsulten, waarbij vooral de medisch specialisten in het ziekenhuis zijn betrokken. Maar er zijn ook programma’s voor verpleegkundigen, huisartsen en vvt-instellingen. ‘Juist zij zijn van groot belang bij het slagen van dit programma’, zegt Brink.

Minder kwetsbare ouderen op de SEH

Eén project dat ze graag in de spotlights zet, is erop gericht te voorkomen dat kwetsbare ouderen op de SEH belanden. ‘Juist voor deze groep geldt dat een verblijf in het ziekenhuis vaak meer kwaad doet dan goed. We monitoren kwetsbare ouderen in de regio en we doen er samen met artsen van buiten het ziekenhuis alles aan om opname te voorkomen. En als patiënten van 70 jaar of ouder toch op de SEH terechtkomen, zetten we via specifieke protocollen in op een forse daling van het aantal verpleegdagen.’

Meerjarenovereenkomst

Zorg Dichterbij loopt inmiddels anderhalf jaar, zowel naar tevredenheid van patiënten en het ziekenhuis als van Zilveren Kruis. De afspraken voor het programma zijn in 2018 vastgelegd in een meerjarenovereenkomst met een looptijd tot 2022. ‘Het is evident dat een programma dat de vloeroppervlakte met dertig procent terugbrengt, leidt tot lagere kosten. Maar onze primaire

insteek is hoogwaardige zorg te organiseren, dicht bij onze verzekerden. Dat de nieuwbouw op langere termijn bijdraagt aan de betaalbaarheid van zorgkosten is een welkom bijeffect, aldus Olivier Gerrits, directeur zorginkoop bij Zilveren Kruis.

Digitale afspraken

De nieuwbouw van Tergooi, die over tweeënhalf jaar gereed moet zijn, vordert intussen gestaag. Wat het terugdringen van het aantal poliklinische behandelingen en ligdagen betreft, ligt het ziekenhuis voor op schema, verzekert Brink. 'Dat heeft wel mede te maken met corona. Zoals overal nam ook bij ons het aantal digitale afspraken het afgelopen jaar toe. Maar wat je wel ziet, is dat wij na de eerste golf niet meer teruggingen naar af. Dat heeft te maken met de strategische keuze die we hebben gemaakt. Want laat ik duidelijk zijn: Zorg Dichterbij is niet zomaar een programma dat we leuk vinden, het is het wezen van onze visie.'

Niet terug in oude patroon

Olivier Gerrits van Zilveren Kruis beaamt dit. 'Ook in andere ziekenhuizen zagen we tijdens de eerste coronagolf een toename van het aantal digitale toepassingen, maar anders dan in Tergooi, vielen veel zorginstellingen en zorgverleners daarna toch terug op oude patronen. Toch weer vier keer per jaar een patiënt in de spreekkamer, terwijl je hem ook 365 dagen per jaar kunt monitoren met een digitale verbinding. Die oude patronen zijn hardnekkig. En dan helpt het als je als ziekenhuis een strategische keuze hebt gemaakt. Dan is er draagvlak, dan is de infrastructuur een feit, dan zijn de middelen vrijgemaakt. Dan is het een kwestie van mindset. En dat helpt natuurlijk enorm.'