

## Directeur Bennemeer ging de strijd aan met medisch specialisten en maakte zo ziekenhuis Bernhoven beter

**UDEN - Zeven jaar was Peter Bennemeer de baas van Bernhoven, in een roerige tijd. Het ziekenhuis verlegde onder zijn leiding de koers drastisch: niet meer maar zinnige zorg. Nu is er 'De Ingreep', een boek met soms pijnlijke voorbeelden uit het verleden. Van een internist die met pensioen ging, hoefde daarna ineens de helft van de patiënten niet meer te komen.**

Hans van Alebeek 01-02-21, 09:03 Bron: BD

•  
•  
•

Peter Bennemeer schreef 'De Ingreep' samen met journalist Pierre de Winter. De ondertitel - 'Hoe een buitenstaander het ziekenhuis beter maakte'- vat in één zin samen wat de lezer kan verwachten over de periode 2011-2018 die Bennemeer beschrijft.

Zelf noemt hij het een autobiografisch 'leesboek' voor een breed publiek dat is geïnteresseerd in de zorg maar het is veel meer een managementboek vol tips en adviezen om ziekenhuizen en de zorg in Nederland anders in te richten. Want, zo stelt Bennemeer, als de rest van ons land zijn 'operatie Bernhoven' zou volgen, scheelt dat jaarlijks minstens 3 miljard euro.

## De patiënt is een onuitputtelijke bron van inkomsten

### Onthutsend beeld bij zijn aantreden

Bennemeer begon bij de Mars in Veghel en werkte zich op tot topman in de foodsector. Na 27 jaar bikkelen en een korte sabbatical koos hij bewust voor een maatschappelijke carrière in de zorg. Het wordt Bernhoven, in 2011 nog verdeeld over de locaties in Oss en Veghel en dan al druk bezig met de geplande nieuwbouw in Uden. Bennemeer schetst een onthutsend beeld van het ziekenhuis dat hij moet gaan leiden: geen focus, onzekerheid over de financiën, een stroperige besluitvorming (met factor 3: 'alles duurt drie keer langer dan ik gewend ben') en een 'gestold wantrouwen' tussen directie en medische staf.

Vooraf met de medisch specialisten krijgt Bennemeer het meest te stellen. Hij vindt dat ze een voortrekkersrol moeten krijgen bij de nieuwe koers van het ziekenhuis maar in de praktijk fungeren de specialisten vaker als 'hindermacht' bij de veranderingen die Bennemeer wil doorvoeren. De dokters doen niet zo maar afstand van verworvenheden zoals tussen de middag thuis lunchen of golfen op dinsdag, laat staan van hun stevige salaris in de maatschap dat op de helling gaat als alle medisch specialisten in 2014 in loondienst van het ziekenhuis komen.

### **Peter Bennemeer: 'We moeten de zorg anders organiseren'**

*UTRECHT - Als je doet wat je deed, krijg je wat je kreeg. Peter Bennemeer (58) haalt met veel plezier 'filosoof' Johan Cruijff aan als het gaat over zijn kijk op de zorg. „Die moeten we echt anders gaan organiseren”, is zijn overtuiging. De huidige coronacrisis is daarvan volgens hem een goed bewijs: „Want we doen nu nog precies hetzelfde als een jaar geleden.”*

*Als adviseur en consultant draagt hij zijn boodschap in binnen- en buitenland uit. „Want links en rechts is grote belangstelling voor wat er bij Bernhoven is gebeurd”, zegt hij. Hij werkt nog een dag of drie in de week, meer zit er niet meer in sinds hij kanker kreeg. „Je wordt heel goed in nee zeggen, al valt dat nog steeds niet mee”, zegt hij.*

*Dat hij zelf patiënt werd, noemt hij een belangrijke les. „Je bent ineens een lijdend voorwerp, je moet met de stroom mee en alles overkomt je”, weet hij uit eigen ervaring. „Het blijkt ook heel lastig om de juiste informatie te vinden. En het systeem zit zo vol goede bedoelingen dat er amper ruimte is om daar zelf iets van te vinden.”*

*Maar het kan wel: Bennemeer beschrijft in zijn boek hoe hij liggend op de behandeltafel alsnog opstapt als blijkt dat de arts de meerwaarde van een nieuw onderzoek niet kan uitleggen.*

*Het boek ‘De Ingreep’ is vanaf 1 februari verkrijgbaar, online en bij de grote boekhandels in Oss, Uden en Veghel. De prijs: 22,50 euro*

## **Aan ‘volumeknop’ draaien**

Het is voor Bernhoven een essentiële stap om een einde te maken aan de ‘perverse prikkel’ van het Nederlands zorgstelsel dat is gebaseerd op vergoedingen per verrichte behandeling. Oftewel: hoe meer een dokter doet, hoe meer omzet het ziekenhuis draait. En dokters kunnen heel eenvoudig aan die ‘volumeknop’ draaien, ziet Bennemeer ook in Bernhoven. Of zoals hij van een medisch specialist hoort: „De patiënt is een onuitputtelijke bron van inkomsten.” Met als gevolg een hoop overbodige zorg: van controles, onderzoeken tot operaties.

Als voorbeeld noemt Bennemeer het vertrek van een internist die met pensioen gaat. Van zijn patiënten blijkt dan ineens bijna vijftig procent niet meer naar het ziekenhuis te hoeven komen omdat er gewerkt wordt volgens het principe van alleen 'zinnige zorg'. Het verlies aan omzet kan Bernhoven opvangen dankzij langjarige afspraken met zorgverzekeraars CZ en VGZ die geloven in de eigenzinnige koers van het kleine ziekenhuis dat een droomziekenhuis wil worden.

## **Zelf kanker**

En dan blijkt in alle hectiek van de reorganisatie de directeur ineens zelf patiënt te worden als er bij hem kanker wordt geconstateerd. Bennemeer ondergaat bestralingen en een zware operatie en komt er bovenop. Dat gaat helaas niet op voor zijn bestuursmaatje, dermatoloog Roland Koopman, in wie hij zijn opvolger ziet maar die in april 2017 overlijdt aan kanker.

Bennemeer beschrijft het uitgebreid maar maakt meer bladzijdes vrij voor het beschrijven van het laatste deel van zijn klus: het omvormen van het ziekenhuis volgens een nieuw, logischer bestuursmodel met bijbehorende do's en dont's voor managers in de zorg. Met zichtbare trots constateert Bennemeer aan het eind van het boek dat er onder zijn leiding 'iets groots is gebeurd': Bernhoven biedt betere zorg door minder zorg.

## **Uden samen met Gorinchem uitzondering in Nederland**

Maar Bernhoven is, samen met het ziekenhuis in Gorinchem, nog steeds een uitzondering in Nederland. Bennemeer doet dan ook een dringend oproep om het Nederlandse zorgstelsel te veranderen naar het Udense model. In die zin mag hij hopen dat dit boek ook belandt op het bordje van het nieuwe kabinet dat een oplossing zal moeten vinden voor de almaar

# AcademieNieuwezorg

Bekijk hier het programma 2021 en meld u hier aan

Bekijk [hier](#) de Raad van Inspiratie van de AcademieNieuwezorg

stijgende zorgkosten in Nederland. Anders blijft Bennemeer de roepende in de woestijn.

De AcademieNieuwezorg is een initiatief van TopSupport en staat onder regie van de conceptuele bedenker en voorheen inhoudelijk verantwoordelijke voor de Masterclass NieuweZorg 3.0, bezoek onze [website](#) voor meer informatie.

[AcademieNieuwezorg](#) - Roelof Hartplein 13H - 1071 TS Amsterdam - [info@academie-nieuwezorg.nl](mailto:info@academie-nieuwezorg.nl) - (020) 845 40 18