

Zes vragen aan Aad de Groot

"Jij gaat Chris Oomen opvolgen? Nou sterkte!". In een goudeerlijke speech vertelde de kersverse directeur van DSW hoe zijn omgeving reageerde op zijn nieuwe functie. 'Natuurlijk, het is makkelijker om iemand op te volgen die er een puinhoop van heeft gemaakt', bekent hij later ook in zijn kennismakingtoer over de afdelingen. Het is niet de eerste keer dat hij zichzelf voor een grote uitdaging stelt, blijkt uit dit interview. Wie is toch die man die Oomen durft op te volgen?



1. Hoe is het om Chris Oomen op te volgen?

"Chris was het boegbeeld, het gezicht van DSW en dat heeft hij geweldig gedaan. Je moet grote schoenen hebben om hem op te volgen. Nu heb ik wel maat 47, maar het wordt een uitdaging. We zullen het bij DSW met z'n allen moeten doen. Ik heb er alle vertrouwen in. Vijf jaar geleden ben ik ingegaan op de uitnodiging van Chris Oomen om bij DSW te komen werken. Ik heb uitgebreid in de keuken kunnen kijken. Ik heb veel geleerd, zeker ook van Chris zelf. Met name dat je altijd je eigen ideeën en visie moet volgen. Dat wil ik voortzetten, maar op een manier die bij mijn persoonlijkheid past. DSW is een schitterend bedrijf. Ik heb bij verschillende organisaties gewerkt, maar nergens is de betrokkenheid, de loyaliteit en de verbondenheid van

AcademieNieuwezorg

Bekijk hier het programma 2021 en meld u hier aan

Bekijk [hier](#) de Raad van Inspiratie van de AcademieNieuwezorg

medewerkers met de organisatie zo groot gezien als hier. Dat vind ik heel bijzonder. Iedereen voelt wat hij bijdraagt aan de organisatie. Als je bij zo'n succesvolle organisatie eindverantwoordelijk mag worden, zeg je daar nooit nee tegen."

2. Wat betekent leiderschap voor jou?

"Ik denk dat je als leider goed moet communiceren met mensen. Ik kan met iedereen praten, zo ben ik opgevoed. Ik vind dat je iedereen met respect moet behandelen en dan maakt het niet uit wie ik voor me heb zitten. Of het nu de Minister is of iemand die de parkeerplaatsen regelt bij een voetbalstadion. Ik denk overigens dat het begrip 'leiderschap' vaak wordt verward met mensen vertellen wat ze moeten doen. Volgens mij is leiderschap vooral mensen de juiste dingen laten doen. Dat je ervoor zorgt dat mensen zich kunnen ontplooiën en ontwikkelen. Dat je daar de voorwaarden voor schept. Dat is mij altijd redelijk goed afgegaan."



Het begrip 'leiderschap' wordt vaak verward met mensen vertellen wat ze moeten doen

3. Wat betekent succes voor jou?

"Succes is wanneer de inspanningen die je levert voor prestaties, beloond worden. Dat hoeft niet alleen te zitten in het feit dat we in de rapporten over klanttevredenheid altijd op nummer één uitkomen. Het zit zeker niet alleen in verzekerdengroei. Succes

De AcademieNieuwezorg is een initiatief van TopSupport en staat onder regie van de conceptuele bedenker en voorheen inhoudelijk verantwoordelijke voor de Masterclass NieuweZorg 3.0, bezoek onze [website](#) voor meer informatie.

[AcademieNieuwezorg](#) - Roelof Hartplein 13H - 1071 TS Amsterdam - info@academie-nieuwezorg.nl - (020) 845 40 18

AcademieNieuwezorg

Bekijk hier het programma 2021 en meld u hier aan

Bekijk [hier](#) de Raad van Inspiratie van de AcademieNieuwezorg

is als ik op een verjaardag kom en DSW-verzekerden tegen mij zeggen: man, wat gaat dat goed bij jullie! Wat worden mijn nota's snel betaald, wat werd ik goed geholpen toen ik belde. Succes is als ik op Facebook lees: ik ben overgestapt naar DSW, ik neem nooit meer wat anders. Of: 'Ik ben al jaren bij DSW verzekerd, ik ga nooit weg'. Dat is voor mij succes. Het zit in waardering."

4. Bepaal je thuis ook het beleid?

Aad (lachend): "Nee, maar ik bepaal hier ook niet het beleid. Dit is een verkeerde vraag. Je doet het altijd samen! Dat staat los van het feit dat ik nu in deze positie eindverantwoordelijk ben en knopen doorhak. Maar het beleid bepaal je altijd samen. Thuis ook. De ene keer ben ik wat meer in de lead en dan is mijn vrouw weer wat meer in de lead, dat was met de kinderen ook zo. Zo is er ooit een kat in huis gekomen tegen mijn zin in, haha. Als ouder moet je richting geven en kaders stellen, maar daarbinnen ook vrijheid geven. Dus ja, beleid bepalen doe je nooit alleen."

Het beleid bepaal je altijd samen



5. Met wie gaan we fuseren?

De AcademieNieuwezorg is een initiatief van TopSupport en staat onder regie van de conceptuele bedenker en voorheen inhoudelijk verantwoordelijke voor de Masterclass NieuweZorg 3.0, bezoek onze [website](#) voor meer informatie.

AcademieNieuwezorg

Bekijk hier het programma 2021 en meld u hier aan

Bekijk [hier](#) de Raad van Inspiratie van de AcademieNieuwezorg

“Met niemand! We gaan bij DSW niet fuseren. Daar is ook geen enkele reden toe, als we fuseren wordt het voor iedereen slechter. We staan er heel goed voor. DSW blijft DSW.”

6. Hoe ziet het werkveld eruit in 2030?

“Ik denk dat de ziekenhuizen veel kleiner zijn, dat er meer instellingen zijn die ziekenhuistaken uitvoeren, dat huisartsen en ziekenhuizen meer aan elkaar verbonden zijn en dat we een andere financiering van ziekenhuiszorg hebben. Misschien hebben wij als zorgverzekeraar ook een andere rol. Een meer faciliterende rol in de regio, vooral om de zorg voor onze ouderen in de toekomst te garanderen. Ik hoop vooral dat we tegen die tijd af zijn van al dat wantrouwen in de zorg. Dat we meer naast elkaar staan, niet tegenover elkaar. Als je dat wantrouwen weet te doorbreken, kun je veel meer bereiken in de zorg.”

De AcademieNieuwezorg is een initiatief van TopSupport en staat onder regie van de conceptuele bedenker en voorheen inhoudelijk verantwoordelijke voor de Masterclass NieuweZorg 3.0, bezoek onze [website](#) voor meer informatie.

[AcademieNieuwezorg](#) - Roelof Hartplein 13H - 1071 TS Amsterdam - info@academie-nieuwezorg.nl - (020) 845 40 18